

鲸镖 WIFI 版（T3A）网络配置方法

鲸镖 WIFI 版（T3A）设备需要连接工作场所 WIFI 才能正常上传数据到鲸云平台，管理者可以通过电脑或者鲸镖微信公众号、鲸镖助手小程序查看数据，如果不能连接 WIFI，设备采集的数据只能存储在本地，可通过点按设备正面的按键查看当前温度，无法查看历史温度。在正式配置网络之前，需要查看工作场所 WIFI 的情况是否是双频合一，通常路由器均为 5G/2.4 频段双频或多频的配置。对于路由器是否为双频合一设置，可通过 android 手机 WIFI 查找该 WIFI 查看，如果在显示的 WIFI 列表的该场所 WIFI 后面标注有 5G/2.4G 的情况，就是双频合一的配置。

对于 WIFI 网络配置的情况以及相应的方法介绍如下：

[情况一：工作环境 WIFI 没有设置双频合一，2.4GWIFI 热点单独存在；](#)

[情况二：工作环境 WIFI 为双频合一；](#)

一、 工作环境 WIFI 不是双频合一，2.4GWIFI 热点单独存在，即进入标准配网流程；

1、 设备开机：电源开关拨到 ON；

2、 配网准备（测温终端）：



按设备屏幕下方右侧按键，切换屏幕到“第三屏”，进入到配网设置页：默认配网时间 120s，如超时未配网成功则需要重新唤醒再进入此界面；

3、 配网准备（智能手机+WIFI 路由器）：

- ①手机连接 2.4G WIFI（暂不支持 5G WIFI）；
- ②打开微信，并扫描产品背面二维码(或搜索“鲸镖助手”直接进入小程序)；
- ③ 登陆鲸镖：如没有账号，请拨打客服电话(021-58301713)咨询；

4、连接 WIFI:



- ①点击鲸镖小程序内“我的”;
- ②点击“配网助手”;
- ③根据页面提示, 输入 WIFI 密码;
- ④ 点击“确认, 开始配网”;
- ⑤ WIFI 连接成功: 微信提示配网成功, 终端设备显示已连接的 WIFI 名称;

二、 工作环境 WIFI 为双频合一。

方法 1、如有可以操作路由器的配置, 可进入路由器的管理员界面进行设置, 取消双频合一即可, 后续的操作同以上详细描述配网步骤, 如果无法操作路由器配置, 可尝试其他方法;

方法 2、准备两部智能手机, 其中一部可以通过手机移动网络上网。通过这部可流量上网的手机设置一个热点, 这个热点要与该工作环境的 WIFI 同名同密码 (手机设置的热点为 2.4G 频段), 然后使用另一台手机连接第一步手机设置的热点给 T3A 配网。后续具体操作可[参见标准配网流程](#)。

方法 3、工作环境的 WIFI 名称与密码预先通知座头鲸客服，在鲸镖 WIFI 版设备发货之前预先将 WIFI 信息录入鲸镖设备，客户收到设备后，无需其他配网操作，开机即可使用。但如果需要将鲸镖设备调整到其他不同的工作场所以及区域，导致 WIFI 名称密码与原录入的 WIFI 名称与密码发生，则无法直接使用，[需要分析新环境的 WIFI 是否为双频合一之后，再按照以上所描述的不同操作方法进行操作。](#)

附：

以下为鲸镖助手小程序，可用于鲸镖 WIFI 版设备网络配置以及后期数据查看；



以下为鲸镖微信公众号，可用于查看鲸镖设备数据以及鲸镖产品动态；



以下为鲸镖企业微信，可直接与鲸镖客服进行沟通；



座头鲸官网 www.zuotoujing.net，可了解鲸镖产品族、解决方案以及成功案例；

鲸镖客户服务热线：021-58301713